

POLITIQUE DE FICHIERS TÉMOINS – NEOLEGAL INC.

Dernière mise à jour : 16 avril 2026 (Remplace la version du 22 septembre 2023)

1) Introduction

Neolegal utilise des fichiers témoins (aussi appelés « cookies ») afin d'améliorer l'expérience utilisateur, d'analyser les performances de notre site et de proposer des contenus adaptés à vos besoins. La présente politique détaille notre utilisation des témoins et vous informe de vos droits en matière de contrôle de vos données personnelles.

2) Définitions et types de fichiers témoins utilisés

Un fichier témoin est un petit fichier texte déposé sur votre appareil par votre navigateur. Chez Neolegal, nous classons les témoins selon les catégories suivantes :

Témoins strictement nécessaires (Essentiels) : Ces fichiers sont indispensables au fonctionnement de base de notre site (sécurité, navigation, accès au compte). Ils ne peuvent pas être désactivés car le site ne pourrait fonctionner adéquatement sans eux.

Témoins de performance et d'analyse : Ils nous permettent de collecter des informations anonymes sur la manière dont les visiteurs utilisent notre site (pages visitées, temps passé). Ces données nous aident à améliorer nos services.

Témoins de fonctionnalité : Ils mémorisent vos choix (comme la langue préférée) pour offrir une expérience personnalisée.

Témoins de ciblage et de publicité (Profilage) : Nous utilisons ces témoins pour afficher des publicités pertinentes en fonction de vos intérêts.

3) Utilisation des données et transparence

Chez Neolegal, nous détaillons notre utilisation des technologies de suivi comme suit :

Provenances des annonces (Google) : Lorsque l'utilisateur provient d'une annonce, Google collecte les données qui demeurent hachées et qui ne sont pas lues par nous. Les données capturées sont les suivantes : identifiant de campagne et/ou de groupe d'annonces, mot clé, requête de recherche, heure, annonce et position de l'annonce ainsi que le type d'appareil utilisé.

Recherche organique : Lorsque l'utilisateur arrive sur le site de Neolegal à l'aide d'une recherche organique, nous pouvons voir le type d'appareil utilisé, ce qu'il a recherché, sa provenance (ex : Google, site tiers, courriel, etc.), le jour de sa visite, s'il est actuellement en ligne et où il se trouve sur le site. Pour les deux dernières options, cette information nous parvient de manière collective.

Reciblage (Remarketing) : Nous reciblons les utilisateurs qui ont déjà visité notre site en fonction des pages qu'ils ont visitées. Nous effectuons du remarketing de manière ciblée et nous offrons à tous la possibilité de se retirer de nos listes.

Formulaires : Pour les utilisateurs qui ont soumis un formulaire, ils consentent à ce que nous utilisions les informations fournies pour communiquer avec eux (courriel ou numéro de téléphone) afin de répondre à leur demande.

4) Contrôle et Consentement

Conformément à la réglementation en vigueur, les visiteurs ont le plein contrôle des fichiers témoins.

Activation par choix : L'utilisation des fichiers témoins non essentiels est soumise à votre consentement explicite via notre bandeau de cookies. Par défaut, ces témoins sont désactivés.

Gestion des préférences : Vous êtes en mesure de gérer vos préférences, de les accepter, de les refuser ou de les supprimer à tout moment via l'outil de configuration présent sur notre site.

Retrait du consentement : Vous pouvez modifier vos choix en tout temps. Veuillez noter que le refus des fichiers témoins essentiels peut affecter le bon fonctionnement technique du site.

5) Protection des données et conservation

Les informations collectées par nos témoins sont traitées avec la plus grande confidentialité. Neolegal ne conserve aucun renseignement lié au paiement via les témoins. La durée de vie de nos témoins est limitée au strict nécessaire pour remplir leurs fonctions respectives, et les données collectées sont protégées selon les mêmes standards de sécurité que nos dossiers clients.

6) Mise à jour

Neolegal se réserve le droit de mettre à jour cette politique de fichiers témoins afin de refléter les divers changements dans les pratiques ainsi que pour répondre aux exigences légales.

7) Coordonnées

Si vous avez des questions concernant notre politique de fichiers témoins, veuillez contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels :

Responsable : VP, Juridique

Courriel : confidentialite@neolegal.ca

Adresse : 420, rue Notre-Dame Ouest, Bureau 601, Montréal, QC, H2Y 1V3